Governo de Sergipe
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE
RUA PROPRIÁ, Nº 315, CENTRO - ARACAJU (SE) - CEP. 49010-020 - (079) 3234-4100

Processo: INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO - IN0003/2026

Objeto
CONTRATAÇÃO DIRETA. INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO. CURSO DE CAPACITAÇÃO EM ORATÓRIA. ALÍNEA "F", INCISO III, ARTIGO 74 DA LEI FEDERAL Nº 14.133/2021.

Justificativa da aquisição/contratação
A PRESENTE DEMANDA FUNDAMENTA-SE NA NECESSIDADE DE APRIMORAMENTO DAS HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO DOS SERVIDORES DA JUCESE, COM ESPECIAL ÊNFASE NAQUELES QUE ATUAM DIRETAMENTE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO, SOBRETUDO NO ÂMBITO DO CALL CENTER, CUJA ATUAÇÃO REPRESENTA A MATERIALIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO AO CIDADÃO. A CAPACITAÇÃO EM ORATÓRIA REVELA-SE, NESSE CENÁRIO, MEDIDA INDISPENSÁVEL PARA QUALIFICAÇÃO DA ATUAÇÃO INSTITUCIONAL, UMA VEZ QUE A COMUNICAÇÃO EFICAZ NÃO SE LIMITA À TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES, MAS ENVOLVE ASPECTOS COMO ORGANIZAÇÃO DO DISCURSO, DOMÍNIO DA LINGUAGEM, RUA PROPRIÁ, 333 – CENTRO ARACAJU/SE - CEP 49.010-020 SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 07H ÀS 13H FONE: (79) 3234-4100 / 3234-4144 ESCUTA ATIVA, EMPATIA E SEGURANÇA NA INTERLOCUÇÃO, ELEMENTOS ESSENCIAIS PARA GARANTIR UM ATENDIMENTO RESOLUTIVO, PADRONIZADO E ALINHADO AOS PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA. NO QUE SE REFERE ESPECIFICAMENTE À TURMA 01 – ORATÓRIA E COMUNICAÇÃO PARA ATENDIMENTO AO CIDADÃO, DESTACA-SE QUE SUA FUNDAMENTAÇÃO SE ANCORA DIRETAMENTE NA NATUREZA FINALÍSTICA DAS ATIVIDADES DESEMPENHADAS PELOS SERVIDORES DO CALL CENTER. ESSES PROFISSIONAIS SÃO RESPONSÁVEIS POR PRESTAR ORIENTAÇÕES TÉCNICAS, ESCLARECER DÚVIDAS, INTERMEDIAR DEMANDAS E, MUITAS VEZES, REPRESENTAR O PRIMEIRO E PRINCIPAL CONTATO DO CIDADÃO COM O ÓRGÃO PÚBLICO. ASSIM, EVENTUAIS FALHAS NA COMUNICAÇÃO PODEM GERAR RETRABALHO, INSEGURANÇA JURÍDICA, INSATISFAÇÃO DO USUÁRIO E PREJUÍZO À IMAGEM INSTITUCIONAL.

Base legal
LEI 14.133/2021, ART. 74, III, F

Produtos/Serviços

Item	Código	Descrição	Unidade	Qtd
1	222000-8	SERVICO DE CAPACITACAO DE PESSOAL - DO TIPO PALESTRA PARA PROMOCAO DE EVENTO	ALUNO	30

Resultado

(ADJUDICADO) Item 1 - Cód. 222000-8 - SERVICO DE CAPACITACAO DE PESSOAL - DO TIPO PALESTRA PARA PROMOCAO DE EVENTO

Fornecedor	Proposta	Vencedor
PALCO ESCOLA DE ORATORIA LTDA (31.***.*05/0001-**) ARACAJU/SE	34.500,00	Sim

Aracaju/SE, 08 de Abril de 2026

Este documento foi assinado digitalmente por NAYARA SIQUEIRA BRITO e PEDRO GUILHERME SOUZA MENEZES FONTES

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil. Utilize o código: YSGU-DDBO-PNML-S7LM

PEDRO GUILHERME SOUZA DE MENEZES FONTES
RESPONSÁVEL

ADJUDICO E HOMOLOGO
NAYARA SIQUEIRA BRITO
ORDENADOR DE DESPESA

Este documento foi assinado digitalmente por NAYARA SIQUEIRA BRITO e PEDRO GUILHERME SOUZA MENEZES FONTES

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira. Utilize o código: YSGU-DDBO-PNML-S7LM

Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço http://edocsergipe.se.gov.br/consultacodigo e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: YSGU-DDBO-PNML-S7LM

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 17/11/2026 é(são) :

Legenda: Aprovada Indeterminada Pendente

- NAYARA SIQUEIRA BRITO 08/04/2026 11:01:37 (Certificado Digital)
- PEDRO GUILHERME SOUZA MENEZES FONTES 08/04/2026 10:35:55 (Certificado Digital)